

۱- عنوان خدمت: راهبری تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاه های اجرایی (مراکز ملی تبادل اطلاعات)		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۶۱۷۰۹۰۰۰	
نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران			
نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات			
شرح خدمت		یکپارچه سازی اطلاعات و خدمات در راستای تحقق دولت الکترونیک نیازمند وجود بستری برای تبادل و به اشتراک گذاری داده ها، اطلاعات و خدمات است. این عمل در لایه های مختلف و در فرایندهای کاری ارائه خدمات صورت می گیرد. پیاده سازی دولت الکترونیک نیازمند آن است که تمامی سازمان های دولتی برای ارائه خدمات خود داده ها را در دسترس سایرین قرار دهند و با استفاده از فناوری اطلاعات تسهیل در کسب و کار و ارائه هر چه سریعتر خدمت را فراهم آورند که این مهم تنها از طریق اتصال به بستر نرم افزاری مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB) دست می یابد. GSB مخفف شده Government Service Bus به مفهوم بستر نرم افزاری مرکز تبادل یکپارچه اطلاعات و یکی از ارکان اصلی توسعه زیرساخت دولت الکترونیک می باشد GSB. در حقیقت بستر مشترکی است که در آن برای تسهیل تبادل اطلاعات ناهمگون دولت ، سیستم های واسطه نرم افزاری و سخت افزاری با ساختار یکپارچه طراحی شده است تا رد و بدل اطلاعات میان سازمان های دولتی به صورت امن و در حداقل زمان ممکن انجام گیرد. راه اندازی بستر تبادل ملی اطلاعات (GSB) از دو جنبه دارای اهمیت می باشد: • یکپارچه سازی سازمان های دولتی به عنوان ارائه دهنده سرویس و اطلاعات برای استفاده در سایر بخش ها در قالبی استاندارد و متحد الشکل • هر سازمان دولتی به عنوان دریافت کننده سرویس بتواند به این بستر یکپارچه متصل شده و از خدمات سایر بخش ها استفاده کند.	
ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
سطح خدمت		☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:		☒ تولد ☒ آموزش ☒ سلامت ☒ مالیات ☒ کسب و کار ☒ تامین اجتماعی ☒ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		- نامه معرفی نامه نماینده رسمی دستگاه - نامه مجوز دستگاه مالک داده مبنی بر مجوز ارائه سرویس	
قوانین و مقررات بالادستی		- تبصره ۱ ماده ۶۷ قانون پنج ساله ششم توسعه - آیین نامه اجرایی احصای کلیه استعلامات و ایجاد نظام استانداردسازی تبادل اطلاعات بین دستگاهی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		خدمت گیرندگان در: ☐ م ☐ ف ☐ م	

متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۲		
تواتر ☐ یکبار برای همیشه ۶۰ بار در: ☒ ماه ☐ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری *		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
خدمت گیرندگان	رایگان	پرداخت بصورت الکترونیک ☐
		☐
	...	☐
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
https://iran.gov.ir/		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: درگاه ملی خدمات دولت هوشمند		
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	☐ غیر الکترونیکی	در صورت حضور ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) مکاتبه رسمی
	☐ غیر الکترونیکی	در صورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: جهت تشکیل پرونده و دریافت تسهیلات از بانک عامل مراجعه به دستگاه (بانک عامل): ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه داخلی مرتبط با GSB و مکاتبات اداری جهت ارتباط با سایر دستگاه ها (با استفاده از شبکه پیام دولت)
	☐ غیر الکترونیکی	در صورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی online دستای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
	دستگاه گیرنده یا ارائه دهنده خدمت	بر اساس نوع درخواست سامانه متفاوت می باشد.	فیلدهای مورد درخواست در استعلام	برای دستگاه های دولتی رایگان	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
					☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
					☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- معرفی نماینده رسمی به سازمان فناوری اطلاعات ایران						
	۲- ثبت درخواست ارائه سرویس به مرکز ملی تبادل اطلاعات						
	۳- ثبت درخواست دریافت سرویس از مرکز ملی تبادل اطلاعات						
	۴- بررسی و ارزیابی و انجام درخواست در سازمان فناوری اطلاعات						
	۵- اطلاع رسانی به متقاضی در خصوص دریافت خدمت						
	۶- پشتیبانی از خدمت ارائه شده توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران						

مراجعه به دستگاه:
☐ ملی
☐ استانی
☐ شهرستانی

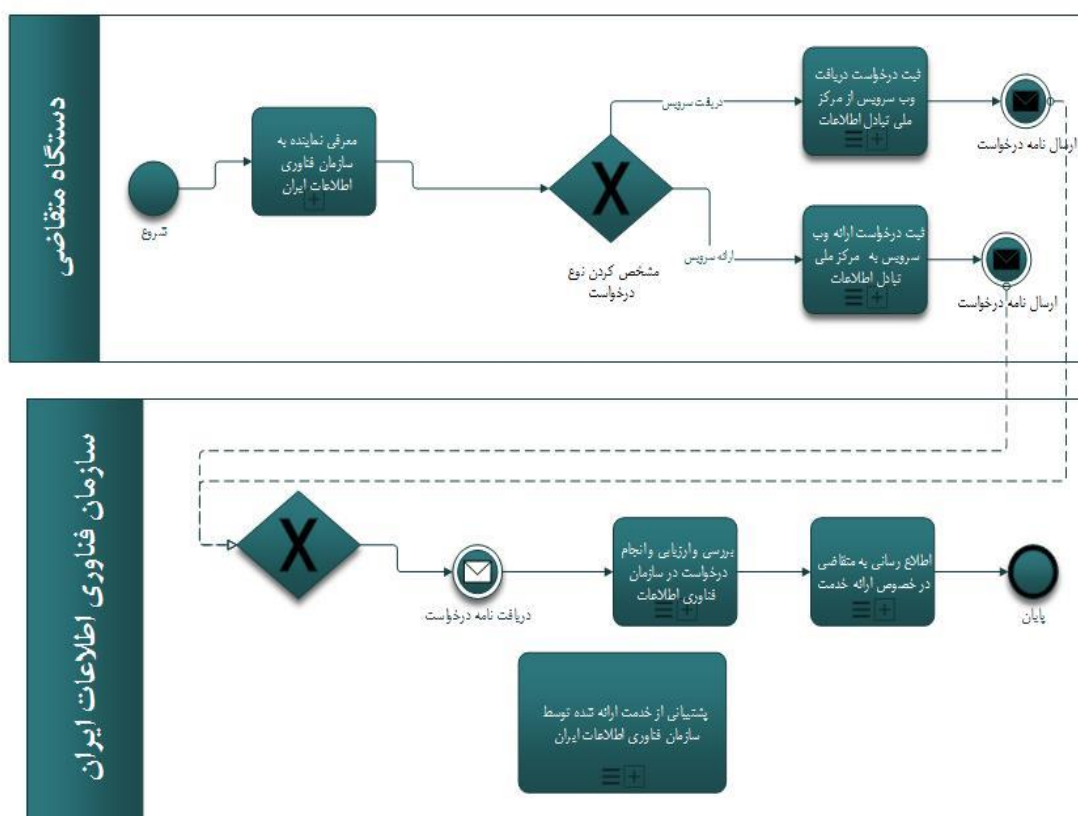
☐ جهت احراز اصالت فرد
☐ جهت احراز اصالت مدرک
☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب
☐ سایر:

دکتر ضرورت
مراجعه حضوری

☐ غیرالکترونیکی

فرآیندهای کلان خدمت راهبری تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاه های اجرایی

خدمات مرتبط با GSB



سازمان فناوری اطلاعات ایران

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: پیام مصور

تلفن: ۸۸۱۱۵۳۹۳

پست
الکترونیک:
mosavar@ito.
gov.ir

واحد مربوط: معاونت دولت الکترونیک